

ДОГОВОР № ИН-04/09-84 / 55/3 от 17.12.09г.
 об оказании услуги "Предоставление выделенного доступа в Интернет
 на основе сети передачи данных ОАО "Ростелеком"

г. Кубинка

15 декабря 2009 г.

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ОАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора ТУ-4 Центрального филиала ОАО «Ростелеком» Харченко Юрия Викторовича, действующего от имени и по поручению ОАО «Ростелеком» на основании доверенности от 13.08.2009 г., с одной стороны, и Негосударственное образовательное учреждение «Межотраслевой технологический институт», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора Филиала НОУ «МТИ» Лицея-интерната «Подмосковный» Травина Евгения Николаевича, действующего на основании Доверенности № 65 от 29.07.2009 г., с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», принимая во внимание, что Исполнитель действует на основании лицензий Министерства связи №48652 «Телематические услуги связи» и № 48653 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» заключили настоящий договор (далее «Договор») о нижеследующем:

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Сеть передачи данных - организационно-техническая структура, состоящая из каналов связи и узлов коммутации, специально предназначенных для передачи данных.

Узлы связи - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

Точка подключения - точка, в которой Исполнитель подключает оборудование Заказчика к Каналообразующему оборудованию, установленному Исполнителем.

Заказ - согласованное с Исполнителем задание Заказчика на оказание Услуги связи, подписываемое Сторонами в рамках настоящего Договора и являющееся его неотъемлемой частью и оформленное в соответствии с Приложением № 2 к Договору, с целью получения Заказчиком Услуги связи в определенной Точке подключения, содержащее наименование Услуги ее стоимость, сроки ее предоставления и другие существенные условия необходимые для оказания Услуги связи.

Линия доступа (городское/зоновое продление (ГЗП)) - линия передачи, физические цепи и линейно-кабельные сооружения связи от Узла связи Исполнителя до Точки подключения Заказчика.

Каналообразующее оборудование - совокупность средств связи, позволяющих организовать и эксплуатировать канал/тракт связи.

Параметры качества сервиса - комплексная характеристика степени удовлетворения пользователя предоставленными Услугами.

Технические условия эксплуатации - условия, при которых комплекс организационных и технических мероприятий по поддержанию оборудования сети функционирует в состоянии, обеспечивающем обслуживание Заказчика с заданным уровнем качества при передаче любых видов информации, для которых данная сеть предназначена.

Отчетный период - календарный месяц оказания Услуг связи Заказчику.

Расчетный период – календарный месяц, начинающийся непосредственно после отчетного периода.

Услуга - телематические услуги связи по предоставлению Заказчику доступа в Интернет на основе сети передачи данных Исполнителя, описание которых изложено в Приложении №1 к Договору, оказываемые Исполнителем Заказчику.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель оказывает Заказчику Услуги, а Заказчик принимает эти Услуги и оплачивает их согласно условиям Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Организовывать и предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с имеющимися техническими возможностями и в оговоренные сроки. Зона ответственности Исполнителя ограничивается портами Каналообразующего оборудования, установленного Исполнителем и непосредственно подключенного к оборудованию Заказчика.

Зона ответственности Сторон определяется на основании согласованной схемы организации связи (Приложение №10 к Договору) в соответствии с договорными обязательствами.

2.1.2. Обеспечивать качество Услуг в соответствии с Соглашением об уровне обслуживания (Приложение №8 к настоящему Договору). За перерывы в предоставлении Услуг связи в каждой Точке подключения продолжительностью более 2 (двух) часов произвести перерасчет оплаты Услуг для каждой Точки подключения в размере, рассчитываемом в соответствии с Приложением №8 к Договору.

2.1.3. Предоставлять Заказчику Услугу в соответствии с Заказом (Приложение №2), являющимся неотъемлемой частью Договора

2.1.4. Своевременно информировать Заказчика о различных изменениях в сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг.

2.1.5. Обеспечивать предоставление Услуг в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году, за исключением случаев, предусмотренных п.2.2.3. Договора и в случае проведения необходимых плановых профилактических и аварийных ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику.

2.1.6. Оповещать Заказчика:

- о проведении плановых ремонтных работ с уведомлением в письменной форме, направленным по факсу или по электронной почте, не менее чем за 3 (трое) суток с указанием их продолжительности;

- о проведении аварийных ремонтных работ не менее чем за 4 (четыре) часа до начала указанных работ.

2.1.7. В случае перерыва в предоставлении Услуг (если перерыв имел место по вине Исполнителя) Исполнитель обязан:

2.1.7.1. Фиксировать время начала и окончания перерывов в работе Услуг, проводить с дежурным персоналом Заказчика сверку перерывов/простоев в работе Услуг.

2.1.7.2. Подписать с Заказчиком Акт, подтверждающий факт перерыва, с указанием причины и времени перерыва по форме, приведенной в Приложении № 9 к Договору. Длительность перерыва исчисляется с момента приостановки предоставления Услуги и заканчивается в момент возобновления Услуг Заказчику.

2.1.7.3. Принимать меры к восстановлению работоспособности Услуг, оказываемых Заказчику.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения условий Договора.

2.2.2. Проводить, в случае необходимости, плановые и аварийные ремонтные работы, предусмотренные в Соглашении об уровне обслуживания (Приложение №8).

2.2.3. Приостанавливать оказание Услуг в следующих случаях:

а) при возникновении обстоятельств, указанных в ст.66 Федерального закона №126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003, а также в Постановлении Правительства РФ №895 от 31.12.2004 г.

б) при нарушении Заказчиком технических условий эксплуатации Каналообразующего оборудования, установленного Исполнителем, до полного устранения причин, вызвавших нарушения. Технические условия эксплуатации оборудования указаны в Приложении №5.

в) при нарушении сроков оплаты, указанных в п.3.5 Договора;

Приостановление оказания Заказчику Услуг производится Исполнителем в одностороннем порядке с даты, указанной в письменном уведомлении о приостановлении оказания Услуг связи (Уведомление), за исключением оснований, указанных в пункте «а».

Оригинал уведомления высылается в адрес Заказчика курьером или почтой за 7 (семь) календарных дней до момента приостановления оказания Услуг связи. Копии уведомления высылаются по электронной почте на адреса или на факс, указанные в п. 11 настоящего Договора.

2.2.4. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги путем письменного извещения Заказчика, направленного по факсу или по электронной почте не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения новых тарифов. Оформление новых тарифов производится путем подписания Сторонами изменений к Приложению №2.n (где n- кол-во точек подключения).

2.2.5. В случае невозможности организации Линии связи в определенной Точке подключения по первоначально намеченной трассе или при необходимости проведения дополнительных работ, или, если это связано с удорожанием работ для Исполнителя, Исполнитель вправе предложить Заказчику для согласования новые условия предоставления Линии связи в данной Точке подключения, включая измененные цены и тарифы на организацию и использование Линии связи в данной Точке подключения. Новые условия предоставления Линии связи Исполнитель направляет Заказчику в виде письменного уведомления.

2.2.6. Заказчик вправе в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления Исполнителя отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Исполнителю. Изменения считаются вступившими в силу по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком письменного уведомления от Исполнителя, а также в случае отсутствия в течение установленного срока письменного отказа Заказчика принять изменения. В случае отказа Заказчика в приемке изменений, соответствующий Заказ считается утратившим силу по соглашению Сторон, по истечении 10 (десяти)

рабочих дней с даты получения Заказчиком уведомления Исполнителя. При этом Заказчик не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, перерасчетов платежей или оплаты штрафных санкций от Исполнителя.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Для получения Услуг использовать только сертифицированное оборудование и программное обеспечение.

2.3.2. За свой счет не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты планируемого начала оказания Исполнителем Услуг обеспечить все условия, в т.ч. организацию помещения, необходимые для размещения Каналообразующего оборудования, устанавливаемого Исполнителем и/или предоставления Услуг. Заказчик осуществляет обслуживание помещения и соответствующих сооружений с тем, чтобы обеспечить надлежащие условия оказания Услуг и эксплуатации Каналообразующего оборудования, установленного Исполнителем, рекомендованные производителем данного оборудования. Минимальные требования, предъявляемые к помещениям, где будет устанавливаться Каналообразующее оборудование, приведены в Приложении №5 к Договору.

2.3.3. При наличии распределительной сети в здании, где расположено помещение Заказчика, или линий и сооружений связи на прилегающей к этому зданию территории, использование которых является необходимым для оказания Услуг и не принадлежащих городской телефонной сети или Исполнителю, Заказчик обязуется за свой счет получить у владельца таких линий, сооружений и распределительной сети разрешение на их использование Исполнителем для оказания Услуг, не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты планируемого начала оказания Услуг, согласно Договору, а также несет полную ответственность за повреждение линий и сооружений связи Исполнителя, построенных/размещенных на основании такого разрешения в целях оказания Услуг Заказчику.

2.3.4. Организовать доступ в помещения, в соответствии с п.2.3.2., работников и подрядчиков Исполнителя в целях размещения Каналообразующего оборудования, устанавливаемого Исполнителем, и/или предоставления Услуг, а также ограничить доступ посторонних лиц в данные помещения.

2.3.5. Принять Услуги в пользование по завершении подключения Услуг на основании Акта начала оказания Услуг (Приложение №3). Датой начала оказания Услуг является дата, указанная в Акте начала оказания Услуг.

2.3.6. В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения подключения Услуг по данным Исполнителя Заказчик не подписывает предоставленный Исполнителем Акт начала оказания Услуг и не предоставляет Исполнителю письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Заказчика подписать Акт из-за неготовности окончного оборудования Заказчика или из-за неготовности организуемой Заказчиком Линии доступа, Услуга считается принятой Заказчиком с даты начала оказания услуги Исполнителем, указанной в Акте начала оказания Услуг. При этом Исполнитель вправе выставять счета на оплату Услуг, а Заказчик обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора.

2.3.7. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги с даты, указанной в Акте начала оказания Услуг, на основании выставленного Исполнителем счета в срок, предусмотренный настоящим Договором.

2.3.8. Сообщать о нарушении работы Услуг сменному техническому персоналу Исполнителя в соответствии с реквизитами, указанными в п.11 Договора. Фиксировать время начала и окончания перерывов в работе Услуги и проводить с соответствующими службами Исполнителя сверку перерывов работы Услуги путем составления и согласования Акта сверки технических перерывов в предоставлении Услуги (Приложение №9).

Оригинал Акта сверки технических перерывов при оказании Услуг высылаются в адрес Исполнителя курьером или почтой не позднее 3 (третьего) числа месяца, следующего за Расчетным периодом по почте. Копия Акта сверки технических перерывов высылается по электронной почте или на факс.

2.3.9. Оповещать Исполнителя о работах, проводимых на каналообразующем оборудовании Заказчика, которые могут привести к перерывам связи. Не предоставление Заказчиком информации о работах, проводимых в своей зоне ответственности, а также о нарушениях надлежащих условий эксплуатации каналообразующего оборудования, считается нарушением пункта 2.3.8. Договора и является основанием для освобождения Исполнителя от ответственности за ненадлежащее оказание соответствующих Услуг. При этом Заказчик не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, перерасчета платежей, расходов или оплаты штрафных санкций от Исполнителя.

2.3.10. В случае если Заказ утрачивает силу по инициативе Заказчика в период его первоначального срока действия, Заказчик обязуется оплатить фактически понесенные Исполнителем расходы, но не более суммы, эквивалентной 100% (ста процентам) фиксированных ежемесячных платежей по данному Заказу, оставшихся до конца первоначального срока действия Заказа.

2.4. Заказчик имеет право:

- 2.4.1. На круглосуточную поддержку Исполнителем уровня качества предоставляемых Услуг, в соответствии с Приложением №8 к настоящему Договору.
- 2.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, касающимся условий и качества оказанных Услуг.
- 2.4.3. Отказаться от Услуг/Заказа, письменно уведомив Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения Услуг/Заказа.
- 2.4.4. Осуществлять переход с одного тарифного плана на другой, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты изменения тарифного плана. При этом указанный переход производится только с начала нового Расчетного периода и оформляется Изменением к Приложению №2 настоящего Договора. Информация о действующих тарифах и тарифных планах Исполнителя на Услуги предоставляются Заказчику по запросу.

2.5. Стороны обязуются:

- 2.5.1. Исполнять обязательства по Договору в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 2.5.2. Незамедлительно информировать другую Сторону об изменении своей адресной информации и банковских реквизитов. Изменения вступают в силу после подачи предусмотренного извещения.

2.6. Передача Каналообразующего оборудования

- 2.6.1. В случае если, по исключительному мнению Исполнителя, для оказания Услуг Каналообразующее оборудование следует установить на территории Заказчика, Исполнитель имеет право передать Каналообразующее оборудование Заказчику, а Заказчик обязуется принять его и обеспечить сохранность до возврата Каналообразующего оборудования Исполнителю по окончании действия Заказа.
- 2.6.2. Передача и прием Каналообразующего оборудования осуществляется Исполнителем и Заказчиком на основании Акта сдачи-приемки оборудования, подписанного представителями Исполнителя и Заказчика и утвержденного уполномоченными лицами (Приложение №7).

3. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

- 3.1. Расчеты между Сторонами производятся ежемесячно на основании настоящего Договора.
- 3.2. Заказчик оплачивает Исполнителю Услуги в соответствии с Бланком заказа (Приложениях №2), в котором указываются тарифы Исполнителя, действующие на момент заключения Договора.
- 3.3. Исполнитель направляет Заказчику счет, счет-фактуру, а также «Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)» (Приложение №4), на основании показателей оборудования Исполнителя в соответствии с условиями Приложений №2 к Договору до 5 (пятого) числа Расчетного периода. Все суммы в указанных документах приводятся в рублях. Копии счета, счета-фактуры, Акта сдачи-приемки выполненных работ (услуг) направляются по факсу, оригиналы направляются почтовой связью или курьером.
- 3.4. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения оригинала Акта сдачи-приемки выполненных работ (Услуг) обязан подписать Акт. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней Заказчик не подписывает предоставленный Исполнителем Акт сдачи-приемки выполненных работ (Услуг) и не предоставляет Исполнителю письменного мотивированного отказа, Услуга считается принятой Заказчиком, на сумму, указанную в Акте сдачи-приемки выполненных работ (Услуг).
- 3.5. Оплата Услуг по данному Договору производится Заказчиком ежемесячно не позднее последнего числа Расчетного периода на основании счета, выставленного Исполнителем. При выставлении счетов Исполнитель предоставляет Заказчику информацию об объемах и стоимости пропущенного трафика с разбивкой для каждого из подключенных портов Заказчика.
- 3.6. В случае расхождения данных Заказчика с данными Исполнителя об объемах оказанных Услуг, Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю с соответствующими претензиями.
- 3.7. Разовый платеж за подключение Услуги включается в первый ежемесячный счет на оплату Услуг. В случае расчетов за неполный месяц предоставления Услуг (за исключением оплаты по трафику), их стоимость рассчитывается из фактического количества дней предоставления Услуг, при этом месяц принимается равным 30 (тридцати) дням.
- 3.8. Датой оплаты счета считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в счете.
- 3.9. Не реже одного раза в год, а так же по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. Акт сверки расчетов (Приложение №6) составляется заинтересованной стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы Акта сверки расчетов почтовой связью с

уведомлением. В течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

3.10. В случае если в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Акта сверки Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный Акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

3.11. Перерывы в оказании Услуг оформляются Актом сверки технических перерывов в предоставлении Услуги (по форме Приложения № 9), который направляется Исполнителю не позднее 3 (третьего) числа месяца, следующего за Расчетным периодом по факсу, оригинал направляется почтой или курьером.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2 Любые убытки, возмещение которых какая-либо из Сторон настоящего Договора вправе потребовать от другой Стороны возмещаются в части, не покрытой неустойкой, которая подлежит уплате Стороной, нарушившей соответствующее обязательство, другой Стороне.

4.3 В случае нарушения установленных настоящим Договором сроков оплаты Исполнитель вправе:

4.3.1. Требовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1 % от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки платежа. Заказчик обязан уплатить указанную неустойку в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты соответствующего требования Исполнителя.

4.3.2. Приостановить оказание Услуг до момента оплаты с предварительным уведомлением о приостановке за 7 (Семь) рабочих дней.

4.4 Вне зависимости от положений п.4.2. Договора, реальный доказанный ущерб Исполнителя, нанесенный Заказчиком, подлежит возмещению в полной сумме.

4.5 В случае неисполнения Заказчиком условий Договора по уведомлению Исполнителя об изменении своих адресов, реквизитов, наименований, извещение, направленное Исполнителем по указанному в Договоре адресу, является для Заказчика надлежащим уведомлением о соответствующих изменениях, вносимых в настоящий Договор

4.6 В случае если Исполнитель не имеет возможности в течение 2 часов произвести оповещение Заказчика о неисправности, выявленной в зоне ответственности Исполнителя по контактными данным, указанным в разделе 11 настоящего Договора и в п.8 Приложения №8, и/или при невозможности локализовать/устранить обнаруженную неисправность по причине нарушения Заказчиком п. 2.3.4 и/или 2.3.8 и/или 2.3.9 Договора, Исполнитель приступит к ликвидации неисправности после подключения к решению проблемы уполномоченного представителя Заказчика и устранения допущенных со стороны Заказчика вышеуказанных нарушений. При этом Заказчик в случае превышения сроков устранения неисправности, определенных в п. 3.5. Приложения №8, не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, неустойки или перерасчета оплаты Услуг от Исполнителя.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

5.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств; в число таких обстоятельств входят, война (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие.

5.2 Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие издания правовых актов государственных органов Российской Федерации либо субъектов Федерации, или органов местного самоуправления, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору.

5.3 Стороны не несут ответственности при приоритетном использовании или приостановлении деятельности сетей уполномоченными государственными органами, при передаче сетей какой-либо из Сторон в централизованное управление уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4 Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) дней уведомить

другую Сторону (по факсу или электронной почте) о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы, как на основание, освобождающее ее от ответственности.

5.5 Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны могут, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу юридическая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, считается конфиденциальной информацией, в отношении которой выполняются требования по защите согласно Закону "О коммерческой тайне".

6.2. Право собственности на любую техническую информацию или данные, предоставленные в письменном виде или в ином формате, сохраняется за Стороной, предоставившей эту информацию.

6.3. Каждая из Сторон по настоящему Договору имеет право предоставлять доступ к Конфиденциальной информации своим сотрудникам, для выполнения ими своих трудовых обязанностей при условии соблюдения ее конфиденциальности.

6.4. Стороны обязуются, начиная с момента подписания и в течение 3 (трех) лет после прекращения действия настоящего Договора, не передавать Конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством РФ.

6.5. Сторона, обладатель конфиденциальной информации имеет право пересмотра конфиденциальности переданной информации и прекращения ее защиты, о чем в обязательном порядке, должна письменно проинформировать другую Сторону.

6.6. В случае раскрытия (включая неумышленное) Конфиденциальной информации, Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия, и возместить другой Стороне убытки (реальный ущерб), связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

7. УВЕДОМЛЕНИЯ

7.1. Каждая Сторона обязуется незамедлительно информировать другую Сторону об изменении своей адресной информации и банковских реквизитов. Изменения вступают в силу после подачи письменного извещения в адрес информируемой Стороны.

7.2. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне, должны передаваться в письменной форме в соответствии с реквизитами, указанными в разделе п.11 Договора.

7.3. Стороны условились о том, что документы, которыми они будут обмениваться в процессе выполнения настоящего Договора, переданные по факсимильной связи, признаются имеющими юридическую силу в следующих случаях:

а) полученное по факсу сообщение признается достоверно исходящим от Стороны по настоящему Договору, если оно содержит отметки факсимильного аппарата стороны-отправителя с его наименованием и номером телефона;

б) переданное по факсу сообщение подтверждается рапортом факсимильного аппарата Стороны отправителя, содержащего сведения о приеме сообщения Стороной-получателем.

7.4. В случае неисполнения одной из Сторон условий Договора по уведомлению другой Стороны об изменении своих адресов, реквизитов, указанных в п.11

настоящего Договора, документы, направленные иницилирующей Стороной второй Стороне по адресам, указанным в п.11 настоящего Договора, являются для второй Стороны надлежащим уведомлением.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения. Срок действия договора устанавливается с 15 декабря 2009 г. по 31 декабря 2010 г.

8.2. По истечении срока действия данного Договора, в случае, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора, срок его действия продлевается на каждый последующий календарный год.

8.3. Договор может быть расторгнут:

- По соглашению Сторон;
- По инициативе Заказчика. При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней, а также произвести оплату всех Услуг, полученных до момента расторжения Договора;
- По инициативе Исполнителя. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента расторжения Договора.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения.

9.2. В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки определенные в п. 9.1. настоящего Договора, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд Московской области с иском о разрешении спора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Любые изменения и дополнения и приложения к настоящему Договору действительны, только если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон, в этом случае они являются его неотъемлемой частью.

10.3. Каждая Сторона признает права другой Стороны на все торговые марки, товарные знаки и имена и не будет их использовать каким-либо образом без предварительного письменного согласия. Обязательства из настоящего пункта остаются в силе и после расторжения Договора.

10.4. Организация/изменение Заказа по данному Договору оформляется соответствующими Приложениями с расчетом стоимости и Актом начала оказания Услуг.

10.5. С целью оказания Услуг Исполнитель имеет право использовать ресурсы сетей связи других операторов сети связи, имеющих соответствующие лицензии.

10.6. Ни одна из Сторон не имеет права уступать, передавать или обременять каким-либо образом свои права и/или обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

10.7. При изменении банковских реквизитов, адресов для выставления счетов и письменных уведомлений, контактных номеров телефонов и факсов Стороны обязуются извещать о таких изменениях друг друга путем письменного уведомления в течение 2 (двух) рабочих дней.

10.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

	«Исполнитель»	«Заказчик»
Полное наименование сторон:	Открытое акционерное общество междугородней и международной электрической связи «Ростелеком»	Негосударственное образовательное учреждение «Межотраслевой технологический институт»
Юридический адрес:	191002, г. Санкт-Петербург, ул.Достоевского, д.15	115054, г. Москва, ул. Дубининская, д.17, стр. 2
Адрес для переписки:	143070, Московская область, Одинцовский район, г. Кубинка, а/я 4	115054, г. Москва, ул. Дубининская, д.17, стр. 2
Адрес для доставки корреспонденции курьером	143070, Московская область, Одинцовский район, п. Сосновка	115054, г. Москва, ул. Дубининская, д.17, стр. 2
ИНН:	7707049388	7705061799
КПП:	503202004	770501001
Банк	Одинцовское отделение № 8158 СБ РФ ОАО, г. Москва	Сбербанк России (ОАО) г. Москва, Люблинское ОСБ №7977
Расчетный счет:	407 028 100 402 900 026 13	407 038 102 382 501 222 05
БИК:	0445255225	044525225
Корреспондентский счет:	301 018 104 000 000 002 25	301 018 104 000 000 002 25
Почтовый адрес банка	143000, МО, г. Одинцово, ул. Молодежная д.25	115114, г. Москва, Дербеневская наб. д. 1/2
Контактные лица по вопросам обслуживания	Группа контроля и управления сетью РЦУСС	Макаренко Сергей Ефимович
Е-mail:	RCU.Disp4@RT.RU	makarenkose@mti-vuz.ru
Телефон:	8-800-100-20-83, (495)994-90-22	(495)992-59-25
Факс:		(495)992-59-22
Контактные лица по расчетам	Трофимова Татьяна Анатольевна	Лебедева Елена Викторовна
Е-mail:	Tatyana.Trofimova@RT.RU	
Телефон:	992-26-05	719-03-31
Факс:	992-26-05	719-04-63

Подписи Сторон:

От Исполнителя:

Должность Директор ТУ-4 ЦФ ОАО
«Ростелеком»
Ф.И.О. Харченко Ю.В.
Подпись
м.п.



От Заказчика:

Должность Директор Лицея-интерната
«Подмосковный»
Ф.И.О. Травин Е.Н.
Подпись
м.п.



Описание услуги предоставления выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ОАО «Ростелеком»

1. Термины, определения и сокращения:

- **УД** – узел доступа
- **СМП**- сеть магистральная первичная ОАО Ростелеком
- **СГМД** – сети гибких мультиплексоров доступа
- **IP сеть Ростелекома** – сеть, состоящая из устройств, обеспечивающих маршрутизацию, коммутацию и обработку IP-трафика, расположенных на узлах ОАО «Ростелеком» и его региональных представителей, а также каналов, соединяющих эти узлы, без учета “последних миль”, организованных для подключения оборудования Заказчика к Услуге.
- **Доступность сети** - отношение времени нахождения компонентов магистральной сети ОАО «Ростелеком» (далее Ростелеком) в рабочем состоянии к общей продолжительности интервала наблюдения (доступность за сутки, неделю, месяц).
- **Магистральная сеть** – часть сети Ростелекома, состоящая из узлов Ростелекома и его региональных представителей, а также каналов, соединяющих эти узлы без учета “последних миль”, организованных для подключения оборудования Заказчика к Услуге.
- **Трафик** – совокупность данных, переданных по сети Интернет.
- **Трафик Заказчика** – совокупность входящих и исходящих данных, прошедших через порт оборудования Исполнителя, с которого производится съем статистики (маршрутизатора, коммутатора или др. пограничного устройства).
- **BGP4 (Boarder Gateway Protocol)** – протокол динамической маршрутизации
- **Хост** - любая единица компьютерной техники, подключенная к компьютерной сети
- **LIR (Local Internet Registry)** - организация, занимающаяся распределением адресного пространства пользователям сетей и оказанием сопутствующих регистрационных услуг.
- **Утилизация порта** - Отношение средней скорости трафика на порту сетевого устройства за интервал времени, принятый за единицу измерения, к максимально возможной скорости. Утилизация измеряется в процентах от 0% до 100%. Утилизация включает трафик 2-го и 3-го уровня, наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации и работой протоколов канального уровня
- **ООД** - окончечное оборудование данных, расположенное в помещении Заказчика и являющегося частью Клиентской сети. Осуществляет взаимодействие с ближайшим пограничным коммутатором Ростелеком

2. Описание Услуги

Заказчику круглосуточно обеспечивается постоянное соединение его хоста (или маршрутизатора) с портом узла сети Ростелеком с получением постоянного доступа к ресурсам всемирной сети Интернет. IP сеть Ростелекома обеспечивает соединение окончечного оборудования данных (ООД) Заказчика:

- с основными международными узлами обмена трафиком Интернет
- с региональными узлами и партнерами сети Ростелеком, через магистральную IP-сеть Ростелекома;
- с сетями других российских провайдеров услуг Интернет через шлюзы или, в случае подключения их к IP-сети Ростелекома как Заказчиков, непосредственно через порты подключения.

Ростелеком обеспечивает необходимое качество услуги при различных скоростях передачи информации.

Для Услуги имеются два класса сервиса:

- **Стандартный класс сервиса** предназначен для Заказчиков, предъявляющих стандартные требования к качеству оказания услуги выделенного доступа к ресурсам сети Интернет. Трафик Заказчика имеет стандартный приоритет на сети Ростелеком и его передача осуществляется в режиме “трафик стандартных портов”. Качество сервиса находится на конкурентоспособном уровне по отношению к аналогичным услугам у основных операторов связи и Интернет Сервис Провайдеров.
- **Премиум класс сервиса** предоставляет полный набор возможностей IP сети Ростелеком за счет обеспечения высоких эксплуатационных характеристик магистральной сети Ростелеком. Передача клиентского трафика осуществляется с повышенным приоритетом в режиме “трафик премиум портов” с минимальными сетевыми задержками и процентом потерянных пакетов на сети Ростелеком. Этот класс

сервиса ориентирован на Заказчиков, которые заинтересованы в повышенном качестве предоставления услуг выделенного доступа к ресурсам сети Интернет.

Трафик, передаваемый через порт Заказчика в любом направлении, определяется относительно узла подключения Заказчика к сети Ростелеком.

Для подключения ООД Заказчика, в рамках Услуги, Ростелеком предоставляет два типа портов:

- **Корпоративный тип порта** характеризуется статической маршрутизацией трафика Заказчика и ограниченным количеством IP-адресов Заказчика (не более 255), которые предоставляются Ростелеком из своего адресного пространства;
- **Операторский тип порта** характеризуется статической или динамической (по протоколу BGP4) маршрутизацией трафика Заказчика и наличием у Заказчика собственных IP-адресов без ограничения их количества, которые выделяются ему в соответствии с правилами RIPE-234.

Заказчику предоставляется необходимое кол-во IP-адресов, при этом Ростелеком регистрирует блоки адресов из собственного адресного пространства на период действия контракта с Заказчиком. Стоимость услуги определяется размером выделенного блока.

3. Технические характеристики Услуги

Присоединение к сети передачи данных Ростелеком может быть осуществлено, в соответствии с имеющимися техническими возможностями, по следующим интерфейсам:

- с использованием СГМД и/или транспортной сети со скоростью Nx64 кбит/с (до 2048 кбит/с) по интерфейсам G.703/G.704 или V.35;
- с использованием транспортной сети со скоростью 155 Мбит/с по интерфейсам STM-1;
- без использования СГМД и мультиплексоров транспортной сети по интерфейсам: Ethernet (скорость 10 Мбит/с); Fast Ethernet (скорость 100 Мбит/с); STM-1 (скорость 155 Мбит/с); Gigabit Ethernet (скоростью 1000 Мбит/с)

Учет трафика осуществляется на основе статистической информации, получаемой с порта граничного маршрутизатора Исполнителя по протоколу SNMP, к которому подключено оборудование Заказчика. Трафик Заказчика включает служебный трафик 2-ого и 3-его уровня, наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации и работой протоколов канального уровня.

Подключение к Услуге осуществляется в технологических помещениях узлов Исполнителя, в которых размещается оборудование доступа Исполнителя. Для подключения к Услуге могут использоваться каналы магистральной первичной сети Исполнителя, каналы СГМД и ГЗП, организуемые самостоятельно Заказчиком либо Исполнителем по Заказу Заказчика.

4. Эксплуатационные характеристики Услуги

Услуга оказывается Исполнителем в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.

Ростелеком гарантирует обеспечение следующих значений параметров качества обслуживания Заказчика в рамках собственной единой сети:

Класс сервиса	Доступность сети за месяц	Процент потерянных пакетов за месяц	Средняя сетевая задержка на наземных каналах за месяц
Стандартный	не менее 99.7%	не более 1%	Не более 200 мсек
Премиум		не более 0,5%	Не более 150 мсек

5. Принципы тарификации Услуги

Стоимость Услуги состоит из двух составляющих:

- **Единовременный платеж за предоставление доступа** – определяется в зависимости от выбранной скорости доступа и класса сервиса
- **Ежемесячный платеж за пользование услугой** - определяется в соответствии с выбранным тарифным планом, скоростью доступа, классом сервиса и населенным пунктом, в котором предоставляется Услуга.

Ежемесячный платеж за пользование Услугой определяется в соответствии с выбранным типом тарифного плана:

- Тарифный план №1 – Фиксированная плата без учета трафика;
- Тарифный план №2 – Оплата по трафику.

Единовременные и ежемесячные платежи взимаются отдельно за каждый порт, при этом ежемесячная плата за каждый порт может взиматься по любому из Тарифных планов.

Расчет размера ежемесячного платежа для первого месяца оказания Услуги осуществляется с даты, указанной в Акте приемки Услуги (Приложение №4 к типовому договору на предоставление выделенного доступа в Интернет) по подключению, вне зависимости от готовности Заказчика использовать Услугу.

5.1. Схема тарификации на основе фиксированных ежемесячных платежей

Тарифный план №1 – «Фиксированная плата без учета трафика».

Размер ежемесячного платежа зависит от скорости доступа и географического расположения точки подключения к сети Ростелеком.

Скорость доступа к сети Интернет строго ограничивается значением, выбранным Заказчиком.

В случае начала оказания Услуги не с первого числа календарного месяца, расчет фиксированной платы за данный месяц производится, исходя из количества суток фактического потребления Услуги. При этом размер суточного платежа определяется путем деления Абонентской платы на 30 дней.

5.2. Схема тарификации по общему объему трафика

Тарифный план №2 – «Оплата по трафику».

Размер ежемесячного платежа рассчитывается отдельно для каждого IP-порта, исходя из объема принятой Заказчиком информации:

- если объем принятой Заказчиком информации не превышает минимального объема трафика (Гб/мес), стоимость принятой информации рассчитывается как произведение стоимости 1 Гб принятой информации и минимального объема трафика.
- если объем принятой Заказчиком информации превышает минимальный объем трафика (Гб/мес), размер ежемесячного платежа рассчитывается как произведение стоимости 1 Гб принятой информации и фактического объема принятой информации (Гбайт).

Примечание: 1 Гбайт (1 Гб) = 1024 Мбайта, 1 Мбайт = 1024 Кбайта, 1 Кбайт = 1024 байта.

При расчете стоимости Услуги учитывается только входящий трафик (принятая Заказчиком информация). Плата за пропуск исходящего трафика (отправленной Заказчиком информации) считается включенной в стоимость услуги, рассчитанную согласно настоящему тарифному плану, и отдельно с Заказчика не взимается.

В случае начала предоставления услуги не с первых чисел календарного месяца расчет стоимости услуги производится как за целый месяц оказания Услуги.

Подписи Сторон:

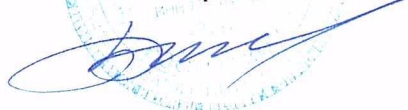
Должность

Ф.И.О.

Подпись

М.П.

От Исполнителя:
Директор ТУ-4 ЦФ
ОАО «Ростелеком»
Харченко Ю.В.



Должность

Ф.И.О.

Подпись

М.П.

От Заказчика:
Директор Лицея-интерната
«Подмосковный»
Гравин Е.Н.



Приложение №5
к Договору №ИН-04/09-84
от 15 декабря 2009 г.

Технические условия эксплуатации оборудования Исполнителя

Площадь под монтаж оборудования, (кв. м)	3-5
Минимальная высота потолка, (м)	2,5
Диапазон рабочих температур, (град. С °)	15-25
Потребляемая мощность, не более. (Вт)	200
Напряжения электропитания, (В)	220
Относительная влажность при температуре 20 ⁰ С, не более (%)	75%
Запыленность воздуха, не более (мг/куб.м)	0.75

Подписи Сторон:

От Исполнителя:

Должность

Директор ТУ-4 ЦФ

Ф.И.О.

ОАО «Ростелеком»

Харченко Ю.В.

Подпись

м.п.

От Заказчика:

Должность

Директор Лицея-интерната

Ф.И.О.

«Подмосковный»

Травин Е.Н.

Подпись

м.п.

Соглашение об уровне обслуживания

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ОАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора ТУ-4 Центрального филиала ОАО «Ростелеком» Харченко Юрия Викторовича, действующего от имени и по поручению ОАО «Ростелеком» на основании доверенности от 13.08.2009 г., с одной стороны, и Негосударственное образовательное учреждение «Межотраслевой технологический институт», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора Филиала НОУ «МТИ» Лицея-интерната «Подмосковный» Травина Е.Н., действующего на основании Доверенности № 65 от 29.07.2009 г., с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», принимая во внимание, что Исполнитель действует на основании лицензий Министерства связи №48652 «Телематические услуги связи» и № 48653 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» заключили настоящий договор (далее «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

Данное Соглашение об уровне обслуживания (далее – «Соглашение») определяет уровень качества оказания услуги «Предоставления выделенного доступа в Интернет на основе сети ОАО «Ростелеком» (далее «Услуга»), устанавливает параметры качества и гарантируемые пороговые значения этих параметров, а также описывает процедуры, связанные с устранением неисправностей, проведением плановых ремонтных работ и сервисной поддержкой.

В случае несоответствия фактически измеренных и рассчитанных параметров диапазонам, заданным гарантированными пороговыми значениями, услуга считается несоответствующей гарантированному уровню качества.

Несоответствие фактического качества услуги гарантированному уровню дает Заказчику право на получение перерасчета стоимости Услуг в соответствии с данным Соглашением.

Условия, дающие право Заказчику на получение перерасчета стоимости Услуг, рассмотрены в пп.4 и 5 настоящего Соглашения.

Используемые термины, определения и сокращения приведены в п.2 данного Соглашения.

2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

SLA (Service Level Agreement) – соглашение об уровне обслуживания

Уполномоченный представитель Заказчика (представитель Заказчика) – подразделение или лицо, определенное Заказчиком для взаимодействия с Исполнителем по Договору

Уполномоченный представитель Исполнителя (представитель Исполнителя) – подразделение или лицо, определенное Исполнителем для взаимодействия с Заказчиком по Договору

3. РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА ПРИ УСТРАНЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

3.1. Время предоставления услуги.

Услуга оказывается в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году

3.2. Определение неисправности и недоступности

Услуга считается недоступной, если она вышла из строя в связи с неисправностью. Под неисправностью понимается состояние Услуги, когда она не готова к эксплуатации или её эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам (п. 4 настоящего Соглашения).

Отключения (перерывы), вызванные любой из перечисленных ниже причин, не классифицируются как недоступность или неисправность и не являются основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги:

- Проведение плановых профилактических и аварийных ремонтных работ или с уведомлением Заказчика в сроки, определенные в п. 7.1.2 -7.2.2. настоящего Соглашения;
- Работа на оборудовании по запросу Заказчика;
- Тестирование Услуги по запросу Заказчика в случае, когда не было выявлено никакой неисправности или недоступности

- Неисправности или дефекты оборудования Заказчика;
- Неправомерные действия Заказчика;
- Форс-мажор, в соответствии с условиями Договора

3.3. Процедура взаимодействия сторон при выявлении неисправностей

В случае обнаружения Заказчиком неисправности при оказании Услуги Заказчик должен проинформировать Исполнителя. Информация предоставляется по телефону или по электронной почте, в соответствии с контактными данными, указанными в пункте 8 настоящего Соглашения.

В случае обнаружения неисправности при оказании Услуги или получения сведений о неисправности от Заказчика Исполнитель должен незамедлительно зарегистрировать неисправность и в течение 1 (одного) часа с момента регистрации направить уведомление об обнаруженной неисправности Заказчику.

Уведомление должно быть направлено по факсу или на электронный адрес уполномоченного представителя Заказчика, указанного в пункте 8 настоящего Соглашения.

В уведомлении должны быть указаны:

- номер зарегистрированной неисправности;
- время регистрации;
- краткое описание неисправности;
- контактные данные лица ответственного за предоставление.

3.4. Процедура устранения неисправностей и проведения ремонтных работ

После выявления неисправности Исполнителем или получения сообщения о неисправности от Заказчика, Исполнитель проводит анализ неисправности, затем, при необходимости, отключает Услугу, подлежащую ремонту; локализует неисправность; при возможности, переключает Заказчика на резервный канал и начинает ремонтные работы.

В ходе устранения неисправности, возникшей в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель по запросу информирует Заказчика о характере неисправности, принятых мерах, предположительных сроках ремонта и возможности переключения на резерв.

Исполнитель также уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению неисправностей по его запросу, таких как:

- Координация всех действий Исполнителя, направленных на своевременное предоставление сервисов Заказчику и выполнение всех контрактных обязательств
- Информирование Заказчика о ходе решения проблем и организация процедуры эскалации.
- Предоставление по запросу отчетов Заказчику о прерываниях предоставления услуг за согласованный период
- Контроль над своевременным решением всех поступивших от Заказчика запросов.

Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют параметрам, гарантированным Исполнителем в настоящем Соглашении.

По факту устранения неисправности Исполнитель должен проинформировать об этом уполномоченного представителя Заказчика по электронной почте, продублировав по телефону, указанному в пункте 8 настоящего Соглашения.

В течение 2 (двух) часов уполномоченный сотрудник Заказчика, должен представить подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на факс или электронный адрес Исполнителя, указанный в пункте 8 настоящего Соглашения или проинформировать Исполнителя о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение неисправности. Если заказчик не предоставляет указанное уведомление в течение 2 часов, неисправность считается устраненной.

Письменное уведомление об устранении неисправности должно быть направлено Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней на электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в пункте 8 настоящего Соглашения. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

- Регистрационный номер неисправности;
- Продолжительность неисправности по времени;
- Причина неисправности;
- Фамилия ответственного за составление уведомления;
- Время отправки уведомления.

Уведомление об устранении неисправности используется Заказчиком для заявления своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги согласно п. 4, 5 настоящего Соглашения.

3.5. Приоритеты неисправностей

Неисправности подразделяются на четыре приоритета по степени срочности их решения:

Первый приоритет: авария – перерыв в предоставлении Услуги, вызванный неисправностью на сети Исполнителя.

Второй приоритет: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания связи и/или существенные ухудшения параметров качества сервиса, которые могут привести к состоянию аварии.

Третий приоритет: любые возникающие проблемы, не приводящие к прерыванию оказания Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса. Параметры услуги не соответствуют требуемому качеству.

Четвертый приоритет: любые обращения Заказчика, связанные с оказанием Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Исполнителем Заказчика о ходе устранения неисправности, указаны в Таблице 1.

Таблица 1.

Приоритет	Продолжительность устранения неисправности	Периодичность информирования Заказчика о ходе устранения неисправности	Период устранения неисправности Исполнителем (время Московское)
Первый	Не более 2 часов	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Круглосуточно
Второй	Не более 8 часов	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Ежедневно с 9:00 до 18:00
Третий	Не более 72 часов	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00
Четвертый	Не более 10 рабочих дней	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00

4. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГИ (Service Availability, SA)

Услуга считается доступной, если её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

Доступность Услуги (SA – Service Availability) - отношение количества минут в отчетном месяце, в течение которых Услуга была доступна, к общему количеству минут в отчетном месяце, выраженное в процентах.

Исполнитель гарантирует Доступность Услуги (SA) на своей сети **не менее 99,7%** в течение всего срока действия Договора.

В случае если гарантированная Доступность Услуги не соответствует указанной величине, Заказчик имеет право на перерасчет ежемесячного платежа.

Таблица 2 Схема расчета возмещений:

Общий перерыв в работе меньше или равен $720 \cdot (1 - SA / 100)$ часа	Возмещения не предоставляются
Общий перерыв в работе больше чем $720 \cdot (1 - SA / 100)$ часа	Размер возмещения рассчитывается пропорционально количеству минут перерыва в работе. Формула расчета размера возмещения выглядит следующим образом: $\text{CompenSA} = (\text{MRC} / \text{Qmonth}) \cdot \text{Tcompen} / 24,$ где MRC (Monthly Recurring Charges) – сумма ежемесячных платежей за Услугу в данной точке; Qmonth – общее количество дней в месяце; Tcompen – общая продолжительность неисправностей (в часах) превышающая значение $720 \cdot (1 - SA / 100)$; CompenSA – сумма возмещения

Исполнитель производит перерасчет ежемесячного платежа на основании Таблицы 2, при поступлении от Заказчика запроса на возмещение и оформленного Акта сверки времени простоя (по форме Приложения №9) подтверждающего факт перерыва по истечению каждого Отчетного периода. Если такой запрос от Заказчика не поступил, то перерасчет не производится.

Права на перерасчет оплаты услуг не дают неисправности, вызванные обстоятельствами, описанными в настоящем Договоре (п. 2.3.9) об оказании услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ОАО «Ростелеком» и в п.3.2 данного Соглашения.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРЕРАСЧЕТА СТОИМОСТИ УСЛУГ

Для получения перерасчета стоимости за несоблюдение уровня гарантированных параметров качества Услуги Заказчик должен направить Акт сверки времени простоев (Приложение №9), подтверждающий факт перерыва в конце расчетного месяца. Акт сверки времени простоев направляется по факсу не позднее 3 (третьего) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, оригинал направляется почтой. В случае подтверждения Исполнителем правомерности претензий Заказчика перерасчет стоимости Услуги производится в виде соответствующего уменьшения платежей за последующий (после получения претензий) календарный месяц.

6. ОТЧЕТНОСТЬ

Для анализа и контроля соответствия уровня оказания Услуги, заявленного в настоящем Соглашении, а также с целью планирования действий по улучшению качества Услуги, Исполнитель направляет Заказчику по запросу отчет о выполнении условий настоящего Соглашения, содержащий фактически измеренные и рассчитанные значения гарантируемых параметров.

Отчеты направляются по запросу Заказчику в течение одной недели после окончания отчетного месяца по электронной почте.

Отчеты содержат данные о выполнении описанных в настоящем Соглашении уровней оказания Услуги:

- Фактические значения показателей оказания Услуги;
- Нарушения в выполнении установленных уровней Услуги.

Так же, по запросу Заказчика, в Отчет может быть включено:

- Статистика по обработанным запросам: по категориям, времени разрешения;
- Описание существенных проблем, возникших в процессе оказания Услуги в течение месяца;
- Описание предпринятых корректирующих и предупреждающих действий;
- Предложения по улучшению параметров Услуги;
- Информацию о планируемых в ближайший период изменениях, способных повлиять на оказание Услуги.

7. ПЛАНОВЫЕ И АВАРИЙНЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

7.1 Плановые ремонтные работы

7.1.1. Определение плановых ремонтных работ

Исполнитель или его субподрядчик могут проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в оказании Услуги. Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты. Плановые ремонтные работы, по возможности, проводятся в интервале времени, определенном в п.7.1.3. настоящего Соглашения.

7.1.2. Уведомление о проведении плановых ремонтных работ

Исполнитель должен уведомить Заказчика о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 3 (три) рабочих дня до начала работ. Исключением являются случаи, когда работы выполняются по запросу Заказчика, а также в случаях, когда Исполнитель не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети Исполнителя проводятся по требованию Министерства по связи и информатизации Российской Федерации, иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций России (в соответствии с п. 2.2.3. Договора).

Заказчик должен уведомить Исполнителя о проведении любых плановых работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к перерыву в оказании Услуги, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ.

В уведомлении должно быть указано: время, дата, продолжительность проведения плановых работ, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Уведомление должно быть направлено по факсу или на электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в пункте 8 настоящего Соглашения.

Об изменении сроков проведения работ или их отмене оповещение уполномоченного представителя противоположной стороны должно быть произведено в кратчайшие сроки после принятия решения.

7.1.3. Интервал времени, предусмотренный для проведения плановых ремонтных работ

При наличии технической возможности плановые ремонтные работы производятся в интервале времени от 23.00 до 06.00 (Московское время).

7.2. Аварийные ремонтные работы

7.2.1. Определение аварийных ремонтных работ.

Аварийные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются периодически возникающие прерывания в оказании Услуги или существенные ухудшения параметров качества, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии.

Перерывы в работе Услуги, вызванные проведением аварийных ремонтных работ, продолжительность которых не превышает 2 (двух) часов, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение компенсаций, если работы проводятся с уведомлением Заказчика в сроки, определенные в п. 7.2.2.

7.2.2. Уведомление о проведении аварийных ремонтных работ

Исполнитель должен уведомить Заказчика о проведении аварийных ремонтных работ не менее чем за 4 (четыре) часа до начала работ.

Заказчик должен уведомить Исполнителя о проведении любых аварийных ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 4 (четыре) часа до начала работ.

Уведомление должно быть направлено по факсу или на электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в пункте 8 настоящего Соглашения.

В уведомлении должны быть указаны:

- время, дата и продолжительность проведения работ
- контактные данные лица ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

7.2.3. Интервал времени, предусмотренный для проведения аварийных ремонтных работ.

Аварийные ремонтные работы по возможности проводятся в интервал времени указанном в п. 7.1.3. настоящего Соглашения

8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Стороны при подписании назначают уполномоченных представителей для решения и согласования оперативных вопросов по Исполнению Соглашения.

В случае изменения состава и/или контактных данных уполномоченных представителей в течение действия Соглашения, стороны в течение 2 рабочих дней уведомляют друг друга об этом посредством электронных средств связи.

Контактная информация Заказчика и Исполнителя представлена в таблицах ниже.

8.1. Уполномоченные представители со стороны Заказчика.

Контактное лицо Ф.И.О.	Телефон Факс	E-mail	Часы работы (по Московскому времени)
Макаренко Сергей Ефимович	(495)992-59-25	makarenkose@mti-vuz.ru	9.00-18.00

8.2. Уполномоченные представители со стороны Исполнителя.

Контактное лицо Ф.И.О.	Телефон Факс	E-mail	Часы работы (по Московскому времени)
Свечников А.В.	992-54-79	Alexey.Svechnikov@rt.ru	8.00 – 17.00
Трофимова Т.А.	992-26-05	Tatyana.Trofimova@rt.ru	9.00-18.00

Подписи Сторон:

Должность

Ф.И.О.

Подпись

М.П.

От Исполнителя:

Директор ТУ-4 ЦФ
ОАО «Ростелеком»

Харченко Ю.В.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

М.П.

От Заказчика:

Директор Лицея-интерната
«Подмосковный»

Травин Е.Н.

Приложение №3
к Договору №ИН-04/09-84
от 15 декабря 2009 г.

АКТ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Кубинка

«26» марта 2010 г.

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ОАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора ТУ-4 Центрального филиала ОАО «Ростелеком» Харченко Юрия Викторовича, действующего от имени и по поручению ОАО «Ростелеком» на основании доверенности от 13.08.2009 г., с одной стороны, и Негосударственное образовательное учреждение «Межотраслевой технологический институт», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора Филиала НОУ «МТИ» Лицея-интерната «Подмосковный» Травина Е.Н., действующего на основании Доверенности № 65 от 29.07.2009 г., с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», удостоверяют:

1. Исполнитель «26» марта 2010 г. начал предоставление Заказчику Услуги по обеспечению доступа в Интернет на основе своей сети передачи данных.
2. Заказчик начал пользование Услугой «26» марта 2010 года.
3. Настоящий Акт начала оказания Услуги является основанием для выставления счетов Исполнителем за оказываемую Услугу и оплаты счетов Заказчиком.

Подписи Сторон:

Исполнитель

Должность Директор ТУ-4 ЦФ
ОАО «Ростелеком»

Ф.И.О. Харченко Ю.В.

Подпись 

М.П. 

Заказчик

Должность Директор Лицея-интерната
«Подмосковный»

Ф.И.О. Травин Е.Н.

Подпись 

М.П. 

Приложение №2
к Договору №ИН-04/09-84
от 15 декабря 2009 г.

БЛАНК ЗАКАЗА № «1»

Дата 09 декабря 2009 года

к Договору на предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных
ОАО «Ростелеком» № ИН-04/09-84 от 15.12.2009 г.
заключенному между ОАО «Ростелеком» и НОУ «МТИ»

1. Тип заказа

Новая Услуга

☒☐

Увеличение скорости

☐

Уменьшение скорости

Изменение конфигурации
существующей услуги☐

Изменение конфигурации порта

☐

Изменение тарифов

☐

Изменение класса сервиса

Закрытие Услуги/ порта

☐**Тарифный план**☒

Фиксированная плата без учета трафика

☐

Оплата по трафику

Класс сервиса☒

Стандартный класс сервиса

☐

Премиум класс сервиса

Выделение IP адресов☐

Да (количество IP адресов 1)

☐

Нет

2. Контактная информация ОАО «Ростелеком»**Коммерческие и административные вопросы**

Контактное лицо:

Трофимова Татьяна Анатольевна

Тел:

(495)992-26-05

Должность:

E-mail: Tatyana.Trofimova@rt.ru

Факс:

(495)992-26-05

Выставление счетов

Контактное лицо:

Трофимова Татьяна Анатольевна

Тел:

(495)992-26-05

Должность:

E-mail: Tatyana.Trofimova@rt.ru

Факс:

(495)992-26-05

Адрес для
выставления
счетов:

115054, г. Москва, ул. Дубининская, д. 17, стр. 2

Технические вопросы (в точке предоставления услуги)

Контактное лицо:

Свечников А.В

Тел:

(495)992-54-79

E-mail :

Alexey.Svechnikov@RT.RU

Факс:

(495)992-54-79

3. Контактная информация Заказчика:**Коммерческие и административные вопросы**

Контактное лицо:

Макаренко Сергей Ефимович

Тел:

(495)992-59-25

Должность:

E-mail: makarenkose@mti-vuuz

Круглосуточная техническая поддержка					
Контактное лицо:			Тел:		
E-mail :			Факс:		
4. Технические параметры средств связи ОАО «Ростелеком» Требуемая скорость: 10 Мбит/с Текущая скорость: 10 Мбит/с Интерфейс на оборудовании Ростелеком: ☐ G.703 ☐ V.35 ☒ Ethernet ☐ Другой: _____					
5. Адрес точки доступа					
Город	Улица	Дом	Офис	УД	Иное
п/о Ершово	пос. Коралово, Лицей-интернат «Подмосковный»				
6. Линия доступа между Точкой разграничения зон ответственности и средствами связи ОАО «Ростелеком» _____ организует 7. Характеристики линии доступа Физическая среда: ☒ ВОЛС ☐ Спутниковая ☐ Другая: _____ ☐ Медный кабель ☐ Радиолиния Пропускная способность 10 Мбит/с					
8. Платежи					
Наименование платежа					Размер платежа
8.1 Единовременный платеж:					
Предоставление доступа к сети передачи данных за каждый IP-порт, руб.					6000,00
За Линию доступа, руб.					
8.2 Ежемесячный платеж:					
а) Абонентская плата, руб./мес. за каждый порт					27608,49
б) Минимальный объем трафика, Гб/мес.					
в) Стоимость 1 Гб принятой информации, руб.					
г) За Линию доступа, руб.					6501,97
9. Дата начала оказания услуги (не позднее):					
Расчетная: с «26» <u>сентября</u> 20 <u>10</u> г.					
10. Особые условия (текст удаляется и добавляется по мере необходимости)					
Тарифы установлены без учета налогов. Налоги взимаются сверх установленных тарифов согласно действующему законодательству.					

От Исполнителя:

Директор ТУ-4ЦФ
ОАО «Ростелеком»
/Харченко Ю.В./

«__» _____ 20__ г.
м.п.

От Заказчика:

Директор Лицея-интерната «Подмосковный»
Гравин Е.Н./

«__» _____ 20__ г.
м.п.

БЛАНК ЗАКАЗА № «3»Дата **01.04.2018**

на услугу Предоставление выделенного доступа в сеть Интернет.

к Договору на предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» №ИН-04/09/84

Оператор: ПАО «Ростелеком»Прекращает действие Бланка заказа № 2 от 01.08.2015**1. Тип заказа**

Новая Услуга

☐☒

Увеличение скорости

☐

Уменьшение скорости

Изменение
конфигурации
существующей услуги☐

Изменение конфигурации порта

☐

Изменение тарифов

Закрытие Услуги/ порта

☐**2. Контактная информация ПАО «Ростелеком»****Коммерческие и административные вопросы**

Контактное лицо:	Центр компетенций по клиентскому опыту	Тел:	8-800-100-81-88
Должность:	E-mail: 8001008188@rt.ru	Факс:	

Выставление счетов

Контактное лицо:	Центр компетенций по клиентскому опыту	Тел:	8-800-100-81-88
Должность:	E-mail: 8001008188@rt.ru	Факс:	

Адрес для выставления счетов:	108811, г. Москва, п.Московский, 22-й км. Киевского шоссе, д.6, стр. 1, БЦ Комсити
-------------------------------	--

Технические вопросы (в точке предоставления услуги)

Контактное лицо:	Центр компетенций по клиентскому опыту	Тел:	8-800-100-81-88
E-mail :	8001008188@rt.ru	Факс:	

3. Контактная информация Заказчика:**Коммерческие и административные вопросы**

Контактное лицо:	Макаренко Сергей Ефимович	Тел:	8-903-727-63-41
Должность:	Начальник отдела службы эксплуатации	E-mail:	makarenkose@mail.ru
		Факс:	

Круглосуточная техническая поддержка

Контактное лицо:	Макаренко Сергей Ефимович	Тел:	8-903-727-63-41
E-mail :	makarenkose@mail.ru	Факс:	

4. Параметры сети Заказчика

- Пограничный маршрутизатор Заказчика (тип и наименование) _____
- Пограничное устройство, напрямую (или через первичную сеть) связанное с портом Исполнителя _____

В случае, если клиент имеет собственный пул адресов, который собирается маршрутизировать в сеть Интернет через сеть Исполнителя:

- Номер AS _____
- Наименование LIR, где зарегистрирован Заказчик _____
- Именаобъектов: route _____, route-set _____, as-set _____

5. Технические параметры средств связи ПАО «Ростелеком»»

Требуемая скорость: 100 Мбит/с

Текущая скорость: 50 Мбит/с

Интерфейс на оборудовании Ростелеком:

☐ G.703 ☒ Ethernet ☐ Другой: _____

Полоса пропускания

☐ Гарантированная ☐ Негарантированная

6. Адрес точки доступа

Город	Улица	Дом		УД	Иное
г/о Еврихово	пос. Коралово, Лицей-Интернат «Подмосковный»				

7. Линию доступа между Точкой разграничения зон ответственности и средствами связи организует: _____

8. Характеристики линии доступа

Физическая среда: ☒ ВОЛС ☐ Спутниковая ☐ Другая: _____
☐ Медный кабель ☐ Радиоточка

Пропускная способность

9. Маршрутизация и IP-адресация:

☐ Динамическая маршрутизация (BGP-4)

☒ Статическая маршрутизация

10. Необходимо выделение IP-адресов:

☒ Да ☐ Нет
размер блока, количество IP адресов _____

11. Тарифный план

- ☒ Фиксированная плата без учета трафика
- ☐ Оплата по трафику Минимальный объем трафика _____ Гб/мес.
- ☐ Негарантированная полоса пропускания
- ☐ Оплата по трафику для резервного порта

12. Платежи

Наименование платежа	Размер платежа
11.1. Единовременный платеж:	
1) Предоставление доступа к сети передачи данных, руб.	0,00
2) Организация Линии доступа, руб.	
11.2. Ежемесячный платеж:	
1) Стоимость услуги без учета трафика	60 000,00
2) Минимальный гарантированный платеж	
3) Использование Линии доступа	

		Итого	
Платежи за трафик:			
Стоимость 1 Гбайт трафика в соответствии с типом выбранного порта			
Все указанные платежи приведены в рублях без учета НДС. НДС взимается сверх установленных платежей по ставке, действующей на момент оказания услуг.			
13. Дата начала оказания услуги(не позднее):		Расчетная: с «01» апреля 2018 г.	
14. Особые условия (текст удаляется и добавляется по мере необходимости)			
1Срок действия Бланка заказа 1 год с даты подписания.			
2) По окончании срока действия Бланка заказа, срок автоматически продлевается на последующий 1 (Один) год, если Заказчик за 30 (Тридцать) дней до окончания очередного срока не уведомит Исполнителя о прекращении оказания ему Услуги.			

Исполнитель:

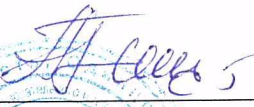
Руководитель направления отдела обслуживания крупных клиентов Департамента продаж корпоративным и государственным заказчикам Макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком»

Заказчик:

Директор частного учреждения общеобразовательного и дополнительного образования «Лицей-Интернат «Подмосковный»



А.А. Овсянников
на основании Доверенности от 28.08.2017 № 03/29/334-14

А.П. Шутиков
